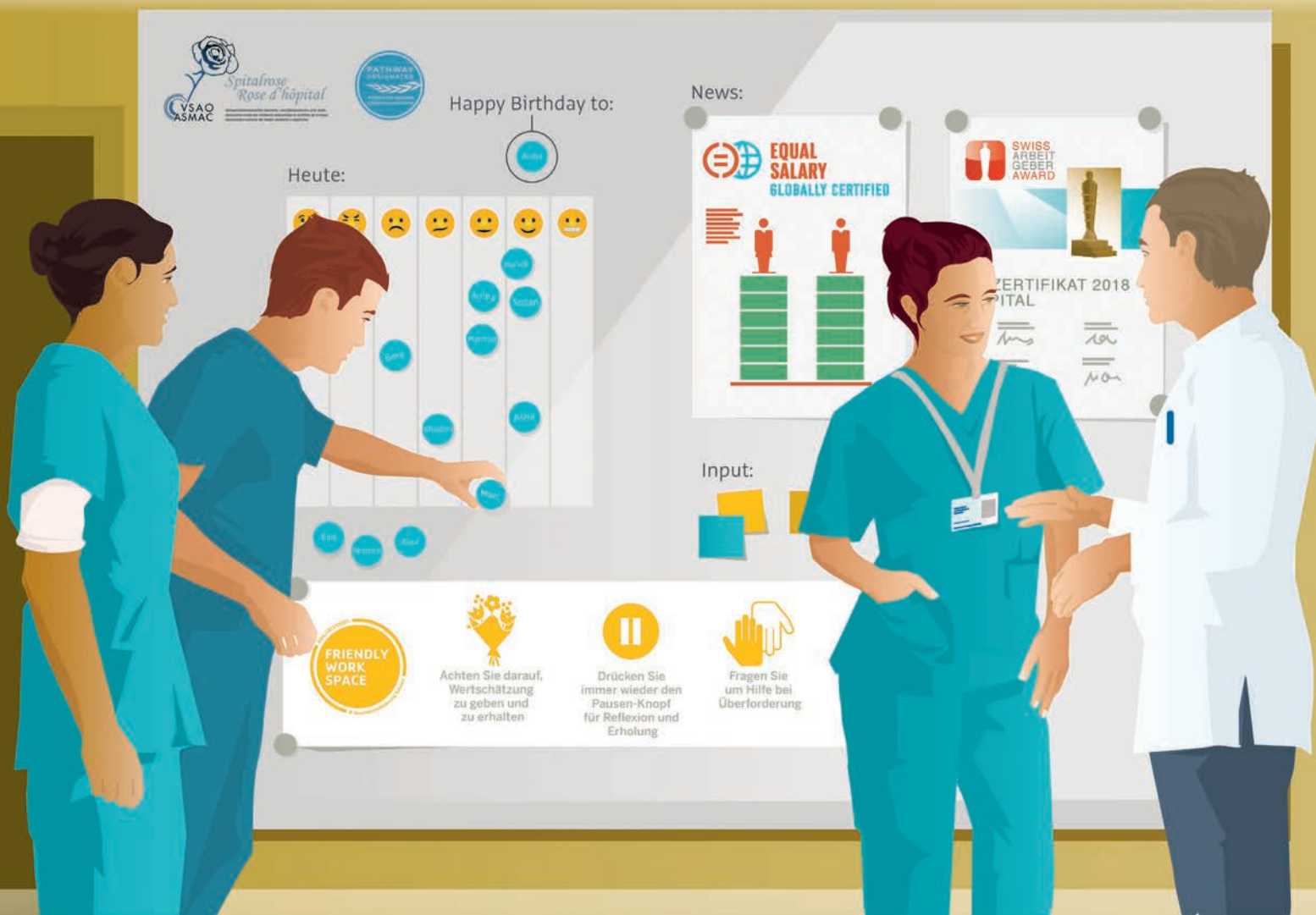


Competence

6/2019



Focus

Comment soigner le climat de travail Spitäler gestalten ihr Betriebsklima selber



Interview du mois

Focus

Back

**Faire des patients
de vrais partenaires** 4

**Systeme d'autogestion
de la performance** 16

**Potenzial: Mehr Frauen
und Ärzte als CEO** 24



Jean-François Cardis,
Membre de la commission de rédaction

Souplesse et créativité

Au cours des dernières années, les diverses compétences nécessaires à la bonne marche d'une structure hospitalière ont considérablement évolué. Elles sont plus nombreuses, plus spécifiques et, à l'instar des attentes de nos patients, plus exigeantes.

Ajoutée à une pléthore de modifications législatives et tarifaires, à l'académisation des professions de soins et à des tâches administratives toujours plus chronophages, cette évolution a augmenté de manière significative la pression sur le personnel médical et soignant. Selon tous les sondages, ce n'est pas sans conséquence: près de la moitié du personnel soignant songe à changer de profession en raison de ses conditions de travail.

Dans ce contexte délicat, l'enjeu pour les structures hospitalières de notre pays est d'inverser la tendance: il s'agit d'améliorer autant que possible les conditions de travail des collaborateurs tout en composant avec des pressions économiques grandissantes. Cela s'appelle un grand écart et la réussite de la figure, c'est bien connu, requiert de la souplesse.

Comme vous le découvrirez dans ce numéro, des solutions existent et elles ne passent plus nécessairement par de meilleures conditions salariales. Mais, comme souvent en gymnastique, par une bonne dose de créativité. ■

Agilité und Kreativität

In den letzten Jahren haben sich die Kompetenzen stark verändert, die für den reibungslosen Betrieb eines Spitals notwendig sind. Um die gestiegenen Erwartungen der Patienten zu erfüllen, sind zahlreiche, spezifische und anspruchsvolle Kompetenzen gefordert.

In Verbindung mit einer Vielzahl von Gesetzes- und Tarifänderungen, der Akademisierung der Pflegeberufe und einem ständig steigenden Verwaltungsaufwand, hat dies den Druck auf das medizinische und das Pflegepersonal deutlich erhöht. Wenn man den neuesten Umfragen glauben darf, so hat dies Konsequenzen: Fast die Hälfte aller Beschäftigten im Gesundheitswesen erwägt aufgrund der Arbeitsbedingungen den Beruf zu wechseln.

Die Spitäler unseres Landes stehen vor der Herausforderung, diesen Trend umzukehren: Es geht darum, die Arbeitsbedingungen der Arbeitnehmenden, bei gleichzeitig wachsendem wirtschaftlichem Druck, so gut wie möglich zu verbessern. Angesichts dieser grossen Diskrepanz ist für eine erfolgreiche Umsetzung ein agiles Vorgehen notwendig.

Wie Sie dieser Ausgabe entnehmen können, gibt es Lösungen, die nicht notwendigerweise bessere Lohnkonditionen beinhalten – jedoch wie bei Turnübungen üblich, eine gute Dosis an Kreativität. ■

12



Focus: Auch für Chefarzte und Leitende Ärzte sollte es möglich sein, Auszeiten zu nehmen, um wieder Kräfte aufzutanken.

13



Focus: Das neue VSAO-Projekt «Förderung Teilzeit» leistet Support für massgeschneiderte Kliniklösungen.

Interview du mois

Sylvie Touveneau

- 4 Patients promus partenaires des soins, de l'enseignement et de la recherche



Photo: Hélène Tobler

Focus

Climat de travail et productivité

- 7 Oberstes Ziel: gesundes Spitalpersonal
- 8 Le sens et la vocation plus que la productivité
- 9 Stärken erkennen und gezielt nutzen
- 10 Motivierte Berufsleute ausbilden
- 11 Les clés du «leadership bienveillant»
- 12 «Auch ein Chefarzt darf Mal eine Pause machen»
- 13 Nichts als Selbstverständliches...
- 14 Hôpitaux magnétiques: ce qui fait la différence
- 15 H+ fait deux propositions pour adapter la loi
- 16 Quand les équipes infirmières exploitent elles-mêmes leurs indicateurs

14



Photo: BZ Pflege

Focus: Le leadership infirmier, la gouvernance partagée et une pratique exemplaire sont les atouts des hôpitaux magnétiques.

26



Photo: Hélène Tobler

Portrait: Les recherches du jeune échographiste Léo Pomar sur le virus Zyka lui ont valu un intérêt planétaire.

Panorama

18 Politradar

19 Gastkolumne / Tribune libre

20 Inside

22 Science

Trend

23 Unternehmenskultur mit meinen Werten vereinbar?

Background

24 Potenzial für weitere Frauen und medizinische CEO

Portrait

26 Un des rares échographistes experts en anomalies du cerveau chez le fœtus

28 Who is new

31 Librum

32 Agenda

34 IHS

35 H+ Bildung

36 Schluss-Strich / Coup de crayon

37 Outlook / Impressum