

# Competence

5/2019



## Focus

# Digitales Zeitalter: Chancen und Risiken Chances et défis de l'ère numérique

Monatsinterview

**Klinische Genomik:  
Sollten wir was wissen?** 4

Background

**Psychisch-somatisch  
Kranke: Koordination** 24

Interna

**Directeurs d'hôpitaux:  
élections au comité** 27

# Trends bei den Managementsystemen

Die Entwicklung der Technik und der Informationstechnologie hat allen Akteuren im Gesundheitswesen in den vergangenen Jahren viel gebracht – Positives zumeist. In wenigen Jahren sind die Papier-Krankengeschichten aus den Arztpraxen verschwunden. In der gleichen Zeit sind die Spitäler auf elektronische Datenbewirtschaftungssysteme umgerüstet worden.

Die Ziele des technologischen Fortschritts sind immer die gleichen: Zeitverzugslose Verfügbarkeit von Daten zur Optimierung von Diagnose-, Behandlungs- und Managementprozessen. Optimierung heisst, dass die Prozesse standardisiert, mit der geforderten Qualität und ressourcensparend ablaufen, dokumentiert sind und so für Patientinnen und Patienten und das Spital ein messbarer Mehrwert resultiert. Ressourcensparend wiederum heisst, dass Prozesse mit möglichst wenig Personal, Material und Zeit zum gewünschten Ergebnis führen. In vielen Spitälern konnten mit Hilfe moderner Technologien zur Prozessgestaltung und -steuerung die Produktivität erhöht und die Wirtschaftlichkeit gesteigert werden.

Der Nutzen von patientennahen technologischen Innovationen wurde in Competence bereits breit diskutiert. Nun soll untersucht werden, in welche Richtung die Trends bei der technologischen Entwicklung von Managementsystemen weisen. Der Weg in die digitale Zukunft ist unumkehrbar. Wo der Mensch mit Kopf und Hand in den technologiegesteuerten Prozess eingreifen muss, wird er zur potenziellen Fehlerquelle. Also stellt sich die Frage, wie der technologische Fortschritt auch in Zukunft von den Menschen im Spital als Verbesserung und Hilfeleistung verstanden werden kann. ■



**Hans-Peter Wyss,**  
Mitglied der Redaktionskommission

## Tendances dans les systèmes de gestion

L'évolution technologique récente, y compris dans le domaine de l'information, a beaucoup apporté aux acteurs de la santé – surtout dans un sens positif. En quelques années, les dossiers patients sous forme papier ont disparu des cabinets médicaux. Alors qu'en parallèle, les hôpitaux s'équipaient de systèmes électroniques de gestion des données.

Les objectifs du progrès technologique sont toujours les mêmes: disponibilité immédiate des données pour optimiser le diagnostic, le traitement et les processus de gestion. Par «optimisation», il faut comprendre que les processus se déroulent de manière standardisée, dans la qualité requise et en ménageant les ressources, qu'ils sont documentés et qu'il en résulte une valeur ajoutée mesurable pour les patients et pour l'hôpital. De nombreux hôpitaux sont parvenus à améliorer leur productivité et leur efficacité grâce aux technologies modernes de configuration et de pilotage des processus.

L'apport des innovations technologiques centrées sur les patients a déjà été largement abordé par Competence. Il convient désormais d'examiner dans quel sens évoluent les systèmes de gestion. L'avenir sera numérique, c'est irrémédiable. Là où l'homme doit intervenir avec sa tête et ses mains dans les processus pilotés par la technologie, il devient une source potentielle d'erreurs. La question se pose donc de savoir comment les progrès technologiques pourront encore être perçus comme une amélioration et une aide par les personnes qui travaillent à l'hôpital. ■

12



**Focus:** Elisabeth Brännimann in ihrer Wohnung mit digitalem Helfer, der sie auf ihrem Patientenpfad begleitet.

14

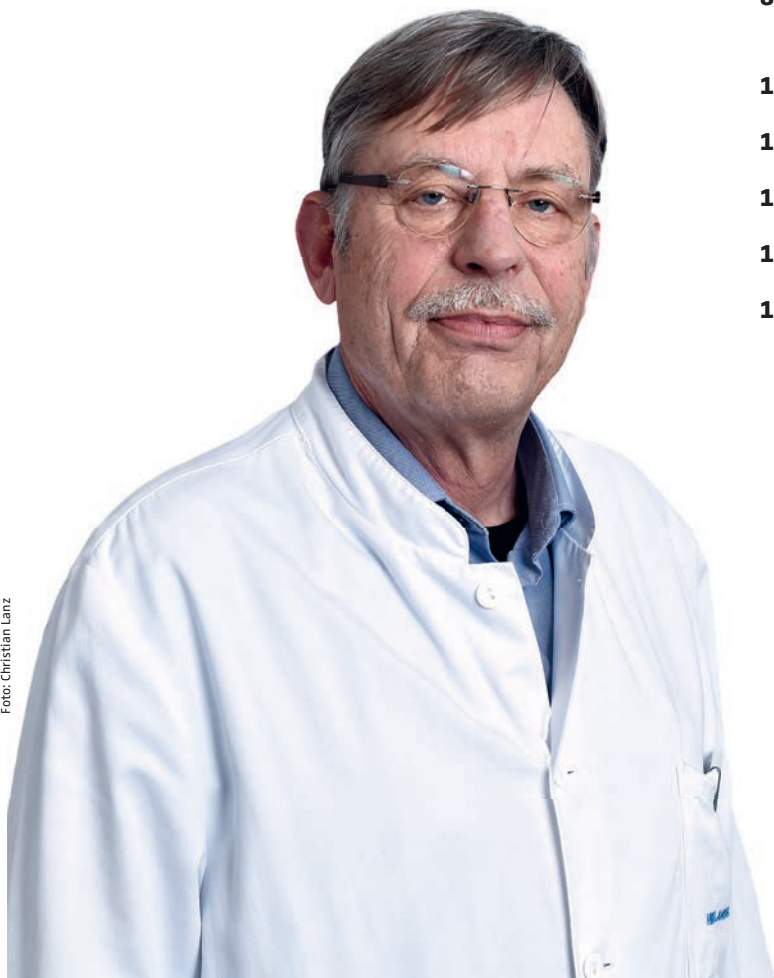


**Focus:** Dominique Truchot-Cardot explique comment le Source Innovation Lab (SILAB) confronte des projets à la réalité.

## Monatsinterview

**Prof. Dr. med. Reto Stocker**

- 4 Klinisch-genomische Medizin – sollten wir darüber etwas wissen?



## Focus

**Technologien zur Prozessoptimierung**

- 7 Hôpital digital, hôpital optimal?
- 8 Interconnecté, plus fluide et plus agile, l'hôpital numérique sort de ses murs
- 10 So steigern Sie den IQ Ihres Prozessmanagements
- 12 Das digitalisierte Spital von übermorgen
- 14 Intégrer les soins dans le processus d'innovation
- 15 Des milliards de francs d'économies attendues
- 16 Améliorer la coordination et la continuité des soins



Foto: Nadia Schweizer

**Portrait:** Seit dreizehn Jahren ist die Amateur-Schauspielerin Anita Mani Simulationspatientin, hier als depressive Frau Aeby.

## Panorama

- 18 Politradar
  - 19 Gastkolumne / Tribune libre
  - 20 Inside
  - 23 Science
- Background**
- 24 Koordinierte Versorgung für psychisch-somatisch kranke Patienten
- Interna**
- 27 Pas de Röstigraben chez les directeurs d'hôpitaux
- Portrait**
- 28 Von der Alzheimer-Patientin bis zur Rockerbraut
  - 30 Who is new
  - 33 Agenda
  - 34 IHS
  - 35 SNL
  - 36 Schluss-Strich / Coup de crayon
  - 37 Outlook / Impressum

## Unfallrehabilitations-Tagung Bellikon

Donnerstag,  
23. Mai 2019  
9.30 bis 18.00 Uhr  
Rehaklinik  
Bellikon

Unfallrehabilitation in Europa:  
Wo steht die Schweiz?

**Conférence sur la réadaptation en cas d'accident à Bellikon**  
Réadaptation en cas d'accident en Europe: où se situe la Suisse?

**Conferenza sulla riabilitazione dopo infortunio a Bellikon**  
Riabilitazione dopo infortunio in Europa: dove si colloca la Svizzera?



### Referenten

**Dr. Anja Dekant**, directeur général et médical CNRFR, Rehazenter Luxembourg // **Prim Dr. Karin Gestaltner**, Ärztliche Leitung, Allgemeine Unfallversicherungsanstalt, Rehabilitationszentrum Weisser Hof, Klosterneuburg (A) // **Dr. Rafaela Korte**, Geschäftsführerin BG Unfallklinik Frankfurt am Main (D) // **Thomas Lack**, Leiter Case Management Basler Versicherung, Basel // **Dr. Bertrand Léger**, chef du service de recherche, Clinique romande de réadaptation, Sion // **Dr. Willy Oggier**, Gesundheitsökonomische Beratungen, Küsnacht // **Prof. Dr. Hans-Christoph Pape**, Chairman, Department of Trauma, UniversitätsSpital Zürich // **Mario Giuseppe Recupero**, dirigente INAIL, Rom (I) // **Daniel Roscher**, Leiter Departement Versicherungsleistungen und Rehabilitation, Suva Luzern // **Dr. Gianni Roberto Rossi**, CEO, Rehaklinik Bellikon // **Dr. Christian Sturzenegger**, CMO, Rehaklinik Bellikon

### Podiumsgäste

**Simon Gerber**, ehemaliger Patient der Rehaklinik Bellikon // **Prof. Dr. Alessandro Giustini**, ex presidente della Società europea di medicina fisica e riabilitazione // **Martin D. Rosenfeld**, Geschäftsleiter, FRAGILE Suisse, Zürich // **Dr. Stefan Siegrist**, Direktor, bfu – Beratungsstelle für Unfallverhütung, Bern // **Martina Sigg**, Grossrätin Kanton Aargau

### Moderation

**Dr. Willy Oggier**, Gesundheitsökonomische Beratungen, Küsnacht

### Übersetzung

Deutsch, Französisch, Italienisch

Eine Tagung für Kaderleute aus Rehakliniken und Spitälern. Programm und Anmeldetalon unter: [www.rehabellikon.ch/tagung2019](http://www.rehabellikon.ch/tagung2019)