

Competence

12/2018



Focus

Cyberrisiken: Wege zu mehr Sicherheit Comment améliorer la cybersécurité

Interview du mois

Former des infirmières
prêtes au changement 4

Focus

Une cyberculture doit
se développer 8

Interna

«Aus Emmentaler
Greyerzer machen» 23

Cybersicherheit: Kühlen Kopf bewahren

Cyberisiken sind in der Unternehmenswelt seit Jahren bekannt und auch immer wieder öffentliches Thema. Erst seit wenigen Jahren realisieren und erleben Gesundheitsinstitutionen aber, dass sie vermehrt zum Ziel verschiedener Cyberattacken geworden sind: das Spektrum reicht von folgenlos abgewehrten Angriffen bis zu Zahlungen bei Erpressung.

Gesundheitsinstitutionen sehen sich in einer herausfordernden Lage: einerseits arbeiten sie im Kerngeschäft tagtäglich mit hochsensiblen und besonders schützenswerten Gesundheitsdaten, andererseits sollen ebendiese Gesundheitsdaten bei Bedarf innert kürzester Zeit anderen Gesundheitsinstitutionen elektronisch zur Verfügung gestellt werden können. Kommt dazu, dass der Risikofaktor Mensch stark ausgeprägt ist: schliesslich behandeln Menschen (Gesundheitsfachpersonen) Menschen (Patientinnen und Patienten).

Und das Erreichen und Aufrechterhalten einer adäquaten Cybersicherheit ist bekanntlich eine anspruchsvolle, komplexe, teure und permanente Aufgabe, die auch die Erwartungen und Bedürfnisse verschiedener Anspruchsgruppen angemessen berücksichtigen muss.

Panikmache ist aber fehl am Platz, auch wenn sie von einigen Anbietern geschickt als Marketinginstrument eingesetzt wird. Vielmehr geht es darum, sich dem Cybersicherheitsspannungsfeld «was – wieviel – wann – wer» mit einer kritisch-rationalen Grundhaltung zu stellen. Natürlich geht es dabei um Kosten und Nutzen, aber auch darum, mit bleibenden Restrisiken und dem Faktor Mensch umzugehen. ■



Matthias Winistörfer,
Mitglied der Redaktionskommission

Cybersécurité: il faut garder la tête froide

Les risques informatiques sont connus des entreprises depuis des lustres et font régulièrement la une de l'actualité. Mais les établissements hospitaliers réalisent depuis quelques années seulement qu'ils deviennent les cibles et les victimes des cyberattaques les plus diverses: cela va de tentatives repoussées et sans conséquence au versement de rançons.

Les acteurs de la branche se trouvent dans une situation délicate: d'un côté, ils manient au quotidien des données très sensibles qu'il faut protéger et, de l'autre, ils doivent pouvoir transmettre rapidement sous forme électronique ces mêmes données à d'autres institutions. A cela s'ajoute le facteur de risque humain, loin d'être négligeable: en définitive, ce sont des personnes (les professionnels de la santé) qui traitent d'autres personnes (les patients).

Chacun sait qu'atteindre et maintenir une sécurité informatique adéquate constitue un défi permanent, complexe et coûteux, qui doit répondre aux attentes et aux besoins des différentes parties prenantes.

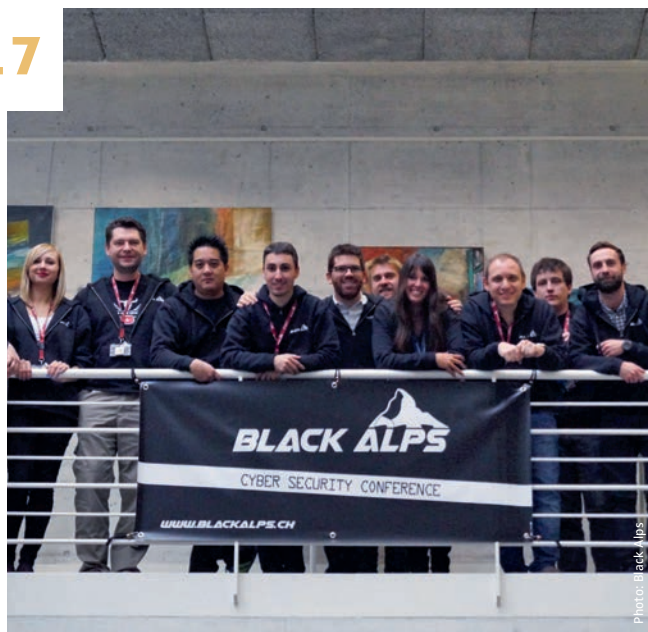
Il n'y a pourtant pas lieu de céder à l'alarmisme, même si certains prestataires y recourent habilement, à titre d'outil marketing. Il faut plutôt adopter une position rationnelle et critique sur la problématique de la cybersécurité: «quoi – combien – quand – qui». Il s'agit là bien sûr de tenir compte du rapport coût/bénéfice, mais aussi de composer avec les risques résiduels et le facteur humain. ■

10



Focus: Der Leiter der ICT-Infrastruktur der Spital STS AG gibt Einblicke in die Praxis eines Spitals.

17



Focus: Les organisateurs de la conférence Black Alps se sont penchés cette année sur la sécurité des dispositifs médicaux.

Interview du mois

Jacques Chapuis

- 4 Former des infirmières autonomes et prêtes à affronter les changements



Focus

Cybersécurité

- 7 Cadrer l'innovation, sans la brider
- 8 Une vraie culture de la cybersécurité doit se développer dans les hôpitaux
- 10 Sicherheit im Datennetz der Spital STS AG
- 12 Mangelnde Kontinuität bei den getroffenen Massnahmen
- 14 Les hôpitaux suisses préparent un corpus commun de recommandations
- 16 Wie können wir uns besser schützen?
- 17 La rencontre nécessaire de deux univers

22



Foto: Natalia Schweizer

Interna: An der 89. Generalversammlung von H+ in Luzern wurden drei neue Mitglieder in den H+ Vorstand gewählt.

28



Foto: MedInCharge

Portrait: Dr. med. Fredi Bacchetto setzt sich in Nepal mit seiner Familie für die Ureinwohner Chepang ein.

Panorama

- 18 Politradar
- 19 Gastkolumne / Tribune libre
- 20 Inside

Interna

- 22 Neue Gesichter im H+ Vorstand
- 23 SVS-Kongress: «Aus Emmentaler Greyerzer machen»

Trend

- 24 Investitionsprojekte: 7 Kennzahlen zur Steuerung entwickelt

Background

- 26 Schnelle Aufnahme im Rehazentrum, mehr Zeit für die Patienten

Portrait

- 28 Im Einsatz für Nepals vergessene Ureinwohner
- 30 Who is new
- 32 Science
- 34 IHS
- 35 SNL
- 36 Schluss-Strich / Coup de crayon
- 37 Outlook / Impressum